

ALGEMENE VOORWAARDEN Veldhuis&Visschedijk V.O.F, gevestigd aan de Oude Postweg 155 (7557DD) te Hengelo (o) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50505777, aldaar gedeponeerd.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Veldhuis & Visschedijk V.O.F:** Veldhuis&Visschedijk V.O.F, gevestigd aan de Oude Postweg 155 (7557DD) te Hengelo (o)
- 2. Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Veldhuis&Visschedijk V.O.F de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten of die producten van Veldhuis&Visschedijk V.O.F afneemt.
- 3. Opdracht:** Te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten waartoe door opdrachtgever aan Veldhuis&Visschedijk V.O.F opdracht werd gegeven.
- 4. Meerwerk:** Van meerwerk is sprake indien er meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel dat er extra materialen benodigd zijn dan vooraf overeengekomen.
- 5. Object:** Het (woon)huis of (bedrijfs)pand of enig object anderszins en al hetgeen waaraan of waarin de werkzaamheden (dienen te) worden verricht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen en leveringen van Veldhuis&Visschedijk V.O.F, alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden door Veldhuis&Visschedijk V.O.F van welke aard dan ook.
- 2.** Een eventuele (eerdere) verwijzing door de opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Veldhuis&Visschedijk V.O.F uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
- 3.** Veldhuis&Visschedijk V.O.F behoudt zich het recht voor de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat hij zijn cliënten van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven opdrachten de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand gekomen is.

4. Wanneer door Veldhuis&Visschedijk V.O.F gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten)

gelden op grond van het feit dat Veldhuis&Visschedijk V.O.F onderhavige voorwaarden soepel toepast.

5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige voorwaarden of enige andere overeenkomst

met Veldhuis&Visschedijk V.O.F in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk

rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door

een door Veldhuis&Visschedijk V.O.F vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Veldhuis&Visschedijk V.O.F zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

2. Afbeeldingen, tekeningen en specificaties van de door Veldhuis&Visschedijk V.O.F in catalogi, circulaires, reclame-uitingen of anderszins aangeboden producten zijn voor Veldhuis&Visschedijk V.O.F niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen Veldhuis&Visschedijk V.O.F te bieden heeft. Tenzij schriftelijk danwel mondeling overeengekomen.

3. Veldhuis&Visschedijk V.O.F behoudt zich het recht voor zich te beroepen op zet- en drukfouten in advertenties of aanbiedingen anderszins.

4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Veldhuis&Visschedijk V.O.F opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Veldhuis&Visschedijk V.O.F zijn aanbieding baseert.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Veldhuis&Visschedijk V.O.F niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

6. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, offertes en/of overeenkomsten waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim

blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt

zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen

als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 4 – Totstandkoming en inhoud van Overeenkomsten

1. De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling of schriftelijk gegeven. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt door Veldhuis&Visschedijk V.O.F desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.
2. De inhoud en omvang van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de door Veldhuis&Visschedijk V.O.F in de offerte en de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

Artikel 5 – Uitvoering opdracht

1. Veldhuis&Visschedijk V.O.F bepaalt, in redelijkheid tot alle partijen, de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Veldhuis&Visschedijk V.O.F gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een (opvolgende) fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Veldhuis&Visschedijk V.O.F heeft het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever dient, voor eigen rekening en risico te zorgen dat Veldhuis&Visschedijk V.O.F, dan wel een derde zoals genoemd in artikel 5 lid 3, zodra deze op de plaats van de werkzaamheden is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de daartoe benodigde tijd.
5. Opdrachtgever verschafft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever nodigt opdrachtnemer uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden.
7. Opdrachtgever kan worden geacht eventueel benodigd materieel beschikbaar te stellen. Deze moeten voldoen aan de wettelijke en door de Arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften.
8. Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het project gebracht kunnen worden.
9. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor de

schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

10. Opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch bouwafval danwel asbesthoudende en milieubelastende stoffen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

- 1.** Alle prijzen van Veldhuis&Visschedijk V.O.F zijn in euro's exclusief 19% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Prijzen worden vermeld per m², per stuk, per verpakking, per set, per hoeveelheid, per dag of per uur.
- 2.** Veldhuis&Visschedijk V.O.F is gerechtigd bij het verstrekken van de offerte dan wel voor aanvang van de opdracht een aanbetaling te verlangen ter grootte van maximaal 30% van het te verwachten factuurbedrag.
- 3.** De door Veldhuis&Visschedijk V.O.F opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering en dus nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij de opdrachtgever en Veldhuis&Visschedijk V.O.F uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden zal Veldhuis&Visschedijk V.O.F contact met de opdrachtgever opnemen teneinde deze kostenoverschrijding te bespreken. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van Veldhuis&Visschedijk V.O.F van de reeds door Veldhuis&Visschedijk V.O.F verrichtte werkzaamheden.
- 4.** Betaling van werkzaamheden en meerwerk vindt plaats binnen de in de factuur vermelde betalingstermijn door middel van overschrijving van het gehele bedrag op een door Veldhuis&Visschedijk V.O.F aan te wijzen rekeningnummer o.v.v. de naam van de opdrachtgever en factuurnummer en zonder enige korting.
- 5.** Indien geen betalingstermijn is overeengekomen of de betalingstermijn ontbreekt in de factuur, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 6.** Indien betaling niet binnen genoemde termijn geschiedt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Veldhuis&Visschedijk V.O.F na 1 aanmaning te hebben aangeboden aan opdrachtgever gerechtigd de betaling via derden af te handelen.
- 7.** Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden, zoals beschreven in artikel 6 lid 7, komen alle incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het liquidatietarief zoals dit door de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten in Rapport Voorwerk II wordt geadviseerd, met een minimum van € 75,00. Onder de incassokosten vallen de gemaakte kosten voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, het onderzoeken van een minnelijke schikking, het overleggen met de opdrachtgever, het onderzoeken van de

verhaalbaarheid van de vorderingen en alle overige kosten, die gemaakt worden om voldoening van de opdrachtgever te verkrijgen. Deze kosten staan los van de voldoening van de overige kosten als deurwaarderskosten, griffierechten, salarissen gemachtigden c.q. advocaat/procureur, waartoe in een vonnis van de rechter wordt besloten.

Artikel 7 – Garantie en aansprakelijkheid

- 1.** Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Veldhuis&Visschedijk V.O.F zowel in voor de deugdelijkheid van de door hem verrichte werkzaamheden alsmede voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal. Voor zover het betreft bij keuring niet waarneembare gebreken, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen drie maanden na oplevering van de werkzaamheden zijn opgetreden, is Veldhuis&Visschedijk V.O.F slechts dan aansprakelijk uitsluitend en alleen indien deze gebreken zijn opgetreden als direct gevolg van een onjuistheid in de door Veldhuis&Visschedijk V.O.F toegepaste constructie, dan wel tengevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal dat redelijkerwijs als zodanig herkenbaar was.
- 2.** Veldhuis&Visschedijk V.O.F is in ieder geval bij levering van materialen niet aansprakelijk voor tint- en/of structuurafwijkingen tussen monsters en de geleverde materialen.
- 3.** Onder de garantie vallende gebreken zullen door Veldhuis&Visschedijk V.O.F worden opgelost door reparatie van het gebrekkige werk of vervanging van het gebrekkig materiaal, of door toezending van de betreffende materialen ter vervanging.
- 4.** Buiten de garantie en aansprakelijkheid vallen in ieder geval gebreken die optreden in, danwel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - het niet in acht nemen van onderhoudsvorschriften of voorschriften betreffende ingebruikname danwel ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
 - normale/te verwachten slijtage;
 - reparatie door derden, buiten medeweten van Veldhuis&Visschedijk V.O.F, waaronder begrepen de opdrachtgever zelf;
- 5.** De aansprakelijkheid van Veldhuis&Visschedijk V.O.F is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige zaak of werk.
- 6.** Veldhuis&Visschedijk V.O.F is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de door Veldhuis&Visschedijk V.O.F te verrichten werkzaamheden aan het object ontstaat, tenzij deze schade het gevolg is van opzet, toerekenbare schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Veldhuis&Visschedijk V.O.F .
- 7.** De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor

medewerkers en alle andere personen (derden) die door Veldhuis&Visschedijk V.O.F ter uitvoering van de opdracht worden ingezet.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Veldhuis&Visschedijk V.O.F geleverde zaken blijven eigendom van Veldhuis&Visschedijk V.O.F, tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Veldhuis&Visschedijk V.O.F uit hoofde van enige met Veldhuis&Visschedijk V.O.F gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

2. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Veldhuis&Visschedijk V.O.F mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. Indien de opdrachtgever (mede) uit door Veldhuis&Visschedijk V.O.F geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor Veldhuis&Visschedijk V.O.F en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Veldhuis&Visschedijk V.O.F totdat de opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Veldhuis&Visschedijk V.O.F heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

3. Rechten worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4. Veldhuis&Visschedijk V.O.F kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Veldhuis&Visschedijk V.O.F onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Veldhuis&Visschedijk V.O.F verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Veldhuis&Visschedijk V.O.F. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de opdrachtgever

Veldhuis&Visschedijk V.O.F hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

6. De opdrachtgever dient als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met alle zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud van Veldhuis&Visschedijk V.O.F vallen.

Artikel 9 – Wijziging en meerwerk

1. Indien Veldhuis&Visschedijk V.O.F op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Veldhuis&Visschedijk V.O.F. Van meerwerk is eveneens sprake indien de omvang van een reeds overeengekomen opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd. Veldhuis&Visschedijk V.O.F is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Veldhuis&Visschedijk V.O.F kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 9.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en Veldhuis&Visschedijk V.O.F kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Veldhuis&Visschedijk V.O.F de opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
4. De benodigde materialen dienen door de opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden beschikbaar worden gesteld als mondeling danwel schriftelijk overeengekomen met Veldhuis&Visschedijk V.O.F. Indien de Opdrachtgever deze materialen anders danwel later aanlevert, zal Veldhuis&Visschedijk V.O.F de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden en kosten tegen het geldende uurtarief in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Veldhuis&Visschedijk V.O.F het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks uitsluitend ter beoordeling van Veldhuis&Visschedijk V.O.F. In het geval van wijziging van omstandigheden is

Veldhuis&Visschedijk V.O.F gerechtigd de inhoud van de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever te wijzigen dan wel, indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht of wijziging van omstandigheden wordt verstaan elke oorzaak of omstandigheid welke in redelijkheid niet voor rekening van Veldhuis&Visschedijk V.O.F behoort te komen. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens, indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van toeleveranciers en eventueel door Veldhuis&Visschedijk V.O.F ingeschakelde derden.

2. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Dit laatste uitsluitend indien de opdrachtgever kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de Opdrachtgever niet doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

Artikel 11 - Ontbinding

- 1.** Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting als boedelschuld erkent.
- 2.** Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle door Veldhuis&Visschedijk V.O.F geleden schade te vergoeden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1.** Op alle door Veldhuis&Visschedijk V.O.F gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt

beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht

door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Veldhuis&Visschedijk V.O.F, tenzij een dwingende

wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Veldhuis&Visschedijk V.O.F met de opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.